

## ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer

### A minőségirányítási rendszerek szerepe

A modern ipari és szolgáltatási környezetben a minőség már nem csupán termékjellemző, hanem a vállalati működés egészét meghatározó stratégiai tényező. A partnerek és megrendelők számára alapvető elvárás, hogy egy vállalat működése szabályozott, átlátható és ellenőrizhető legyen. Ennek egyik legismertebb és legszélesebb körben alkalmazott nemzetközi szabványa az ISO 9001 minőségirányítási rendszer.

Az ISO 9001:2015 szabvány olyan követelményrendszert határoz meg, amely biztosítja, hogy a szervezet folyamatai következetesen és dokumentált módon működjenek, miközben folyamatosan törekednek a fejlesztésre és a vevői elégedettség növelésére.

### Az ISO 9001 rendszer kialakulása

Az ISO 9001 szabványt a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (International Organization for Standardization – ISO) dolgozta ki annak érdekében, hogy egységes keretrendszert biztosítson a minőségirányítás számára világszerte.

A szabvány első változata 1987-ben jelent meg, és azóta több alkalommal módosították annak érdekében, hogy megfeleljen a folyamatosan változó ipari és gazdasági környezet követelményeinek. A jelenleg alkalmazott ISO 9001:2015 verzió már erősen folyamatközpontú szemléletet alkalmaz, és kiemelt figyelmet fordít a kockázatalapú gondolkodásra, a vezetői felelősségre és a folyamatos fejlesztésre.

A szabvány napjainkra világszerte az egyik legismertebb és legelterjedtebb minőségirányítási rendszer lett, amelyet a gyártóipartól az egészségügyön át a szolgáltatási szektorig számos területen alkalmaznak.

### Az ISO 9001:2015 rendszer lényege

Az ISO 9001:2015 rendszer alapvető célja, hogy a szervezet működését szabályozott és ellenőrizhető folyamatokra építse. A rendszer középpontjában a következetes minőség, a dokumentált működés és a folyamatos fejlesztés áll.

A szabvány egyik legfontosabb eleme a folyamatközpontú megközelítés. Ez azt jelenti, hogy a vállalat nem különálló feladatokban gondolkodik, hanem egymással összefüggő folyamatok rendszerében. Minden tevékenységnek meghatározott célja, felelőse és ellenőrzési mechanizmusa van.

A rendszer hangsúlyt helyez a kockázatok azonosítására és kezelésére is. Ez lehetővé teszi, hogy a vállalat ne csak reagáljon a problémákra, hanem megelőző módon kezelje a lehetséges hibaforrásokat.

Az ISO 9001:2015 emellett kiemelten foglalkozik a vevői elégedettséggel, amelyet a folyamatos fejlesztés és a szabályozott működés révén kíván biztosítani.

## ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer

A minőségirányítás gyakorlati jelentősége

A minőségirányítási rendszer gyakorlati előnyei messze túlmutatnak a tanúsítvány meglétéén. A szabályozott működés hozzájárul a hibák csökkentéséhez, az átlátható folyamatok kialakításához és a hatékonyabb működéshez.

A dokumentált folyamatok biztosítják a nyomonkövethetőséget, amely különösen fontos gyártási környezetben. Ez lehetővé teszi, hogy egy adott terméktétel teljes útja visszakövethető legyen az alapanyagoktól a késztermékig.

A rendszer további előnye, hogy támogatja a hosszú távú partnerkapcsolatok kialakítását, mivel a partnerek számára egyértelmű bizonyítékot jelent a vállalat szakmai megfelelőségére és megbízhatóságára.

Az Innoveng 1 Kft. minőségirányítási rendszere

Az Innoveng 1 Kft. működése megfelel az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek, és a vállalat minőségirányítási rendszere tanúsított formában működik. A rendszer célja a stabil, ellenőrzött és magas színvonalú működés biztosítása a fejlesztési, gyártási és forgalmazási folyamatok teljes területén.

A vállalat kiemelt figyelmet fordít a szabályozott működésre, a dokumentált folyamatokra és a folyamatos fejlesztésre. A minőségirányítási rendszer hozzájárul ahhoz, hogy a partnerek minden esetben megbízható, következetes minőségű termékeket és szolgáltatásokat kapjanak.

Az Innoveng 1 Kft. évente tanúsító auditon vesz részt, amely során a rendszer működését független szakértők ellenőrzik. Az audit célja annak igazolása, hogy a vállalat működése továbbra is megfelel az ISO 9001:2015 szabvány előírásainak.

Az e.com-CERT Kft. szerepe

Az Innoveng 1 Kft. tanúsító partnere az e.com-CERT Kft., amely minőségirányítási és egyéb irányítási rendszerek tanúsításával foglalkozó független tanúsító szervezet.

Az e.com-CERT Kft. tevékenysége kiterjed különböző irányítási rendszerek auditálására és tanúsítására, beleértve többek között a minőségirányítási rendszereket is. A vállalat célja, hogy szakmai alapokon működő, objektív és szabványkövető auditfolyamatokkal támogassa partnerei megfelelőségét és folyamatos fejlődését.

A tanúsító auditok során az e.com-CERT Kft. ellenőrzi a dokumentált folyamatokat, a rendszer működését, valamint azt, hogy a vállalat tevékenysége megfelel-e a szabvány követelményeinek.

Összegzés

Az ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer olyan nemzetközileg elismert szabvány, amely biztosítja a szabályozott működést, a következetes minőséget és a folyamatos fejlesztést. A rendszer nemcsak a vállalati folyamatok átláthatóságát növeli, hanem hozzájárul a hosszú távú szakmai megbízhatósághoz és a partneri bizalom erősítéséhez is.

Az Innoveng 1 Kft. ISO 9001:2015 tanúsított vállalatként olyan minőségirányítási rendszert működtet, amely megfelel a szakmai követelményeknek, és amelynek megfelelőségét az e.com-CERT Kft. által végzett rendszeres tanúsító auditok is igazolják.

